

Limhamns Begravningsbyrå

På *Limhamns Begravningsbyrå* har vi underställt oss höga krav på kompetens och etik. Det första kravet handlar om respekt. Respekt för den döde, för de efterlevande och för dödsboets pengar.

Limhamns Begravningsbyrå är en begravningsbyrå för alla. Oavsett vilka krav man kan tänkas ha. Oavsett vilken begravning man vill ordna. Oavsett omfattningen och innehållet i begravningen. Oavsett vilken prisnivå man tänkt sig. Oavsett om man bara vill köpa kistan, eller om man vill ha hjälp med allt.

Limhamns Begravningsbyrå är en begravningsbyrå man aldrig behöver ångra att man valde. Av våra *välutbildade begravningsrådgivare* får man de allra bästa råden. Det krävs både dokumenterad kunskap och erfarenhet samt referenser för att bli en skicklig begravningsrådgivare.

Man får genom oss också ta del av andras erfarenheter. Man får möjlighet att i lugn och ro studera alla olika alternativ man har att välja emellan, innan man slutligen bestämmer sig. Vi har tydliga pris- och produktbeskrivningar och man får alltid en prisuppgift med alla detaljer specificerade med sig hem. Liksom ett professionellt informationsmaterial. På så sätt kan man själv avgöra om det är något man vid närmare eftertanke skulle vilja ändra på. Vår prismodell är en trygghet för dödsboet eftersom man endast betalar för den tid vi ägnar dödsboet och begravningsarrangemangen. Alla utlägg vi gör för dödsboets räkning debiterar vi netto utan påslag. Vi har samma kostnadspåslag på alla kistor vilket innebär att vi inte tjänar mer även om dödsboet väljer vår dyraste kista.

Limhamns Begravningsbyrå är en begravningsbyrå som man trivs med. Byrån är trevligt inredd med en miljö som de flesta känner sig bekant med. Vi tar hand om alla på allra bästa sätt. Vi ger också våra besökare möjlighet att vara för sig själva under sitt besök hos oss så att man, tillsammans med de sina, kan fatta beslut utan vår påverkan. Vi har ett bra material som underlättar besluten. Det kan man låna hem i förväg också. Många tycker att det är ett bra sätt för att slippa ta förhastade beslut.

Limhamns Begravningsbyrå är en begravningsbyrå som det alltid är lätt att nå. Vi ligger bra till både om man färdas kommunalt eller kommer i egen bil. Och om det passar familjen bättre kommer vi hem till den i stället.

Limhamns Begravningsbyrå är dessutom en auktoriserad begravningsbyrå med allt vad det innebär i fråga om kunskapskrav och konsumenttrygghet. Vill Du veta hur vi arbetar mer i detalj läser Du bara vidare.

Hur och när man når oss

Hur ser vi ut

Vilket material vi visar

Vad får man med sig hem

Hur vi tar betalt

Hur vi sköter bårhämtningen

Hur vi sköter omhändertagandet av den avlidne

Hur vi sköter bisättningen

Hur vi hjälper till med ett personligt avsked

Hur vi ordnar begravningsceremonin

Hur vi tar hand om allt på begravningsdagen

Hur vi ordnar en minnesvärd minnesstund

Hur vi hjälper till med gravsättningen

Hur vi ordnar en gravsten på graven

Hur vi hjälper till med bouppteckning och arvskifte och allt annat juridiskt som måste ordnas

Hur vi hjälper till att sälja fastigheter och lösöre

Vad vi kan hjälpa till med efter begravningen

Vilken utbildning och vilka referenser vi har

Vilka underleverantörer rekommenderar vi

Vilka garantier vi lämnar

Hur och när man når oss.

Limhamns Begravningsbyrå ligger på Linnégatan 117 i Limhamn och på Ö. Förstadsgatan 62 vid Värnhemstorget. Om familjen så önskar gör vi gärna hembesök.

Limhamns Begravningsbyrå har öppet mellan kl. 09.00 – 17.00 på vardagar. Men vi kan tillmötesgå alla önskemål om tid för vårt sammanträffande. Även om man vill träffa oss på kvällstid eller en helg. Vi vet hur viktigt det är att samla alla i familjen när man skall ordna en anförvants begravning. Har man frågor kan man dessutom nå oss dygnet runt tack vare vår väl fungerande jourtelefon.

Hur vi ser ut.

När man kommer in på byrån hoppas vi att man uppskattar hur trevligt vi har ordnat det. Vi har gjort miljön välkomnande enbart med tanke på familjens besök. Färgsättningen är harmonisk och genomtänkt.

Vilket material vi visar sig.

Åskådningsmaterialet på *Limhamns Begravningsbyrå* är särskilt framtaget för att man skall få en god överblick över vilka alternativ som finns att välja emellan. Vi har ett brett sortiment av de produkter och tjänster vi säljer. Och vi visar hur olika begravningsceremonier skiljer sig åt. Hur olika minnesstunder skiljer sig åt. Olika gravsättningsalternativ. Osv.

Vi visar goda exempel på hur begravningar kan arrangeras, både billigt och mer påkostat. Vi visar hur andra har gjort och vad man kan välja emellan. Vi har informationsmaterial med bild och beskrivningar och pris på allt vi erbjuder. Exempelvis på:

Transportalternativ	Kistor
Blomsterarrangemang	Döds- och tackannonser
Vad den döde kan kläs i	Urnor
Sång och musikalalternativ på CD	Olika lokalalternativ för ceremonin
Lokaler för minnesstunden	Menyer och uppdukningar
Präster	Solister
Bärlag	Gravstenar
Bouppteckningar	Arvskiten
Hela begravningsarrangemang	Extra dekorationer i och utanför kapellet

Man får möjlighet att i lugn och ro, själv studera vårt översködliga material innan man bestämmer sig för vad man vill. Man får låna vårt material för egna studier därhemma.

Vad får man med sig hem.

När man lämnar oss på *Limhamns Begravningsbyrå* efter det första besöket, får man med sig ett informativt material för att hemma kunna gå igenom allt som vi kommit överens om och även det som återstår att bestämma. En tydlig dokumentation med tider, platser och allt vi bestämt tillsammans. En prisuppgift på det vi kommit överens om. De priser vi lämnar, garanterar vi. Därutöver har man goda möjligheter att ändra sig fram till begravningen om man kommer på andra tankar efter besöket.

Man får också med sig några värdefulla skrifter som repeterar vad vi gått igenom och dessutom pedagogiskt berättar om det vi inte hunnit gå igenom ännu. Det är mycket som ska ordnas i samband med ett dödsfall och vår ambition är att informera om allt. En hel del vill man säkert sköta själv, men det man vill ha hjälp med, ordnar vi för dödsboets räkning.

Om man vill får man också låna hem vårt överskådliga studiematerial med bilder och idéer. Vi har musik på band och CD som man kan lyssna på och välja bland. Vårt lilla men värdefulla bibliotek med litteratur för den som sörjer, står också till förfogande.

Hur vi tar betalt.

Man betalar för det man beställer. Varken mer eller mindre. Vi tar betalt för den tid vi ägnar åt dödsboet, den döde och begravningen. Kistor och urnor debiterar vi med samma påslag för att man inte skall behöva känna att vi tjänar mer på en dyrare produkt. Alla utlägg vi gör för dödsboets räkning debiterar vi utan påslag. Det gäller församlingens eventuella avgifter, kostnader för minnesstunden, bärarlag, solister, dödsannonser osv. Blommor och dekorationer ger vi transportrabatt på jämfört med om man själv beställer av blomsterhandlarna. Det kan vi göra, eftersom vi är stora kunder hos dem. Man får så småningom en samlingsfaktura med alla begravningens kostnader upptagna. Liksom underlaget från alla underleverantörer om man så önskar. Alla priser är givetvis inklusive moms och avgifter. Vi tycker att vår prisinformation är föredömlig och att vår prismodell är en trygghet för dödsboet.

Det går också bra att hämta vår prislista i förväg om man vill. Den innehåller även prisexempel på olika begravningar. *I alla prislägen.*

Vi erbjuder också flera betalningsalternativ och hjälper till att få ut de försäkringsbelopp man har rätt till. Ibland t o m på försäkringar som de efterlevande inte visste fanns. Om det saknas pengar i dödsboet, hjälper vi till att förmedla kontakten med kommunen som i så fall lämnar bidrag till begravningskostnaderna.

Hur vi sköter bårhämtningen.

När någon dör exempelvis i sin bostad eller på en vårdinrättning där bårhus saknas, kan det bli aktuellt med en bårhämtning. Vi vet att de flesta vill att bårhämtningen skall ske med stor respekt för den avlidne. Det har vi tagit fasta på, vilket innebär att vi klär oss och uppträder därefter samt använder representativa begravningsbilar. För oss på *Limhamns Begravningsbyrå* är det

en hederssak att den döde läggs på ett lakan och får en kudde under huvudet. Vi hämtar och kör naturligtvis bara en avliden åt gången i våra bilar.

Hur vi sköter omhändertagandet av den avlidne.

Att ta hand om en avliden kan gå till på många olika sätt. Men precis som vid bårhämtningen månar vi på *Limhamns Begravningsbyrå* om respekten för den döde liksom om hänsynen till de efterlevande. Det innebär att vår ambition är att den döde görs i ordning i sin kista så snart som möjligt efter dödsfallet och förs till den kyrka eller det kapell där begravningsceremonin skall ske. Vi tror att de flesta vill ha det så istället för att den döde ligger kvar på en kall bår i bårhuset.

När vi lägger den döde i kistan är vi alltid två personer som hjälper till. Vid påklädningen lägger vi särskilt stor vikt vid att behandla den avlidne med respekt. Har man egna önskemål om den dödes klädsel infriar vi dessa. Likaså om det är någon annan personlig sak som man vill skall följa den döde i kistan.

Om det behövs ser vi till att den döde får en lätt sminkning som döljer eventuella färgförändringar och skador. Vi ser till att mun och ögon är slutna, om det är möjligt. Vi tycker det är en hederssak både mot den döde och de efterlevande som vill ta ett personligt avsked.

Hur vi sköter bisättningen.

Bisättning är den del av begravningen som innebär att den döde i sin kista förs till den lokal där begravningsceremonin skall ske. Oftast handlar det om en transport från sjukhusets bårhus till kyrkans eller kapellets bisättningslokal. Vår ambition på *Limhamns Begravningsbyrå* är att bisättningen skall ske direkt i samband med kistläggningen så att den döde kommer till ro så snart som möjligt.

Har man möjlighet att vara med vid bisättningen tror vi inte att man ångrar sig. I så fall åker vi i procession till kyrkan eller kapellet. En del vill att vi kör förbi den dödes bostad eller annan plats som betytt mycket för den döde. Kistan hjälper vi till att bära om familjen inte vill ordna det själva.

Har man inte möjlighet att följa med vid bisättningen tillgodoser vi ändå önskemålen om eventuell färdväg, bisättningsbukett eller annan dekoration på kistan eller om man vill att vi skall lägga med något i kistan.

Vi är noga med etiketten. Åker vi i procession, är bilens gardiner öppna för insyn men om vi inte har något följ med, är gardinerna fördragna om de efterlevande inte har andra önskemål.

Hur vi hjälper till med ett personligt avsked.

Med personligt avsked menar vi den stund då man får tillfälle att ta farväl av den döde i kistan. Det sker vanligen några dagar före begravningsceremonin. Vi har då gjort i ordning den döde på det sätt vi kommit överens om.

Vi vet att många kan känna oro inför att se den döde och att några också har obehagliga minnen från tidigare upplevelser. På *Limhamns Begravningsbyrå* är vi därför angelägna om att alla närstående är väl förberedda på den här stunden. Det gäller inte minst barnen. Vår erfarenhet har lärt oss att förberedelserna är avgörande för om det personliga avskedet skall bli bra och värd att minnas med tillfredsställelse.

Vi lägger stor vikt vid att det personliga avskedet sker i en angenäm miljö och de närmaste får möjlighet att vara för sig själva med den döde så länge man vill. Vi hjälper också till med eventuell diktläsning, musik eller annat som man tycker skulle vara värdefullt. Liksom om man vill att prästen skall vara med. På *Limhamns Begravningsbyrå* delar vi med oss av all vår kunskap och erfarenhet, men det är de efterlevande som slutligen avgör.

Hur vi ordnar begravningsceremonin.

Visst är det skillnad på olika begravningsceremonier. På *Limhamns Begravningsbyrå* strävar vi efter att just den begravning som man arrangerar blir så bra som möjligt. Att familjen och övriga närstående skall känna sig nöjda och trygga men att också övriga begravningsgäster får en upplevelse värd att minnas.

För att uppnå en bra begravning krävs att många detaljer förbereds på rätt sätt. Vi har stora resurser att ordna allt det extra som behövs. Om man vill gör vi de närstående sällskap till kyrkan eller ceremonilokalen för en genomgång av placering av gästerna, behov av extra dekorationer, hur och när man går in i lokalen osv. Allt för att man skall känna sig trygg på begravningsdagen. På samma sätt gör vi, om man vill, sällskap till graven för att familjen skall vara bättre förberedd eller kanske för att diskutera textkomplettering på gravstenen.

Vi har egna katafalktäckten och dekorationer, levande ljus och blommor mm. Vi sätter en personligt graverad kistplåt av mässing på kistan. Allt för att intrycket skall bli så personligt som möjligt. Vi har egna musikanläggningar så att man kan få den musik som känns rätt. Om man vill ordnar vi tryckta program så att var och en kan följa med i ceremonin utan svårigheter. Programmet blir dessutom ett värdefullt minne efteråt, även för de som inte hade tillfälle att komma på begravningen.

Vår erfarenhet är att en del vill ha ett bildminne kvar efteråt. Vi fotograferar därför hela arrangemanget om man så önskar. Ett minnesalbum får man också där hela begravningen med ceremoniprogram och namn på medverkande präst, organist osv finns med. Liksom en förteckning över de som hedrat den döde med blommor eller minnesgåvor. Ett minne som vi vet att man kommer att få glädje av lång tid efteråt

Hur vi tar hand om allt på begravningsdagen.

På begravningsdagen vet vi att de allra flesta känner sig osäkra på vad som skall ske och hur man skall göra. Det gäller både de närmaste och övriga begravningsgäster. Då kan det vara bra att veta att vi på *Limhamns Begravningsbyrå* alltid finns på plats i god tid före begravningen. Vi ser till att kistan kommer på plats, liksom alla dekorationer, program och extra ljus mm. Vår målsättning är att allt är klart en halvtimme före utsatt tid. Då är det dags för de närmaste att komma in i kyrkan eller kapellet, dels för att bekanta sig med arrangemanget men också för att kunna se att allt är som man tänkt sig.

När gästerna anländer tar vi väl hand om dem. Vi anvisar var de skall sitta och berättar för dem vad som kommer att ske, hur det är tänkt med minnestal, minnesstund och gravsättning mm. När det är dags hjälper vi till och anvisar hur avskedet är planerat, hur vi skall gå fram till kistan och hur vi skall lämna kyrkan eller kapellet, osv. Vi eftersträvar att familjen skall känna sig trygg över att man valt *Limhamns Begravningsbyrå*.

Efter begravningen hjälper vi gästerna att ta sig till minnesstunden om en sådan är planerad. Vi ser till att blommorna läggs ut på graven eller i kransgården.

Vid kremationsbegravning i en kyrka tar vi hand om kistan och för den till krematoriet. Många uppskattar att få hjälpa till att lyfta in kistan i begravningsbilen och kanske också att få följa med till krematoriet. I så fall ordnar vi det.

Hur vi ordnar en minnesvärd minnesstund.

Även en minnesstund kan ordnas på olika sätt. Vi tycker att det är viktigt att minnesstunden planeras ordentligt i detalj. Vad man skall bjuda på, hur man skall duka, hur man skall placera gästerna, om det behövs sångtexter, kanske förbereda tal eller diktläsning. Eller musik som den döde tyckte om, eller ett minnesbord med fotoalbum eller annat. Ju bättre förberedelser, ju mer minnesvärd blir minnesstunden. På *Limhamns Begravningsbyrå* kan vi ge många goda råd som vi vet att man får glädje av.

Hur vi hjälper till med gravsättningen.

Om man valt jordbegravning sker gravsättningen oftast direkt i anslutning till ceremonin. Är det långt mellan kyrkan / kapellet och graven ordnar vi en procession med katafalkvagn eller begravningsbil. Många vill då bära kistan själva med hjälp av släkt och vänner. Vi hjälper i så fall till genom att ge goda råd till bärarna innan begravningen börjar. Saknas bärare ordnar vi ett professionellt bärarlag. Det är en självklar uppgift för oss på *Limhamns Begravningsbyrå* att ansvara för att även gravsättningen sker smidigt.

Har man valt kremationsbegravning följer gravsättningen av urnan en tid därefter. För oss på *Limhamns Begravningsbyrå* är det en hederssak att ansvara för att urngravsättningen blir något extra. Vi ser till att urnan är försedd med namn och datum genom gravyr direkt på urnan eller på en namnplåt. Om man vill leder vi ceremonin genom att exempelvis läsa någon dikt eller ta upp en sång. Vi ser till att graven smyckas med blommor eller ljus om man vill.

Hur vi ordnar en gravsten på graven.

När det gäller gravvårdar har vi valt att samarbeta med Henry Anderssons Stenhuggeri. Vi anser att det är det bästa för våra kunder. Att resa en gravvård på graven är ett viktigt beslut. Gravvården skall ju stå där som ett minnesmärke, kanske för all framtid. Därför är det klokt att fråga vår samarbetspartner till råds innan man slutligen bestämmer sig. De har ett brett sortiment gravvårdar, både i sten och andra material. De kan vägleda och ge information om vilka möjligheter som finns att sätta en personlig prägel i form av bildmotiv och text på gravvården. De kan också följa med ut på kyrkogården för att visa sig hur olika stenar ter sig i olika miljöer. Verkligheten är det bästa katalogmaterialet, men det finns naturligtvis också ett bra åskådningsmaterial som man får låna med sig hem för egna studier. På samma sätt som gäller själva begravningen får man förstås en offert på den sten man önskar. Det innebär att man därefter har tid på sig att konstatera om man valt rätt eller inte.

Hur vi hjälper till med bouppteckning och arvsskifte och allt annat juridiskt som måste ordnas.

Vid ett dödsfall måste en bouppteckning upprättas. Undantaget är om den avlidnes tillgångar inte överstiger begravningskostnaderna. Då kan det räcka med en dödsboanmälan som kommunen gör. Även om boet är till synes enkelt kan det vara en dyrköpt erfarenhet att inte anlita den expertis som vi på *Limhamns Begravningsbyrå* har tillgång till när det gäller bouppteckning, dödsboförvaltning och arvskifte. På juridiska tjänster är det svårt att ge ett fast

pris. Däremot får man vår prislista där det framgår vad vi tar per timme, hur mycket en genomsnittsbouppteckning kostar samt vad en bouppteckning normalt kan kosta hos oss.

Hur vi hjälper till att sälja fastigheter och lösöre.

Vid ett dödsfall uppstår många gånger behov av att sälja fastigheter eller lösöre. Ibland klarar man uppdelningen inom dödsbodelägarakretsen, ibland tvingas man gå utanför den. Oavsett vad som blir aktuellt i ditt fall kan vi på *Limhamns Begravningsbyrå* ge sig de bästa råden och rekommendationerna till seriösa auktionsfirmor och fastighetsmäklare. På så vis slipper man många obehagliga överraskningar efteråt. Vi kan hjälpa till att ordna allt från tömning av bostäder och förråd, städning samt transporter och försäljning på något auktionsverk. Vi ser till att man får en mycket informativ redovisning efter avslutat uppdrag.

Vad vi kan hjälpa till med efter begravningen.

Många känner en stor tomhet efter begravningen. Vi kan förmedla kontakter med föreningar, sorgegrupper, diakoniverksamhet mm. Vi har också ett omtyckt referensbibliotek med litteratur skriven för den som mist någon.

Praktiska detaljer som att hjälpa till med tackkort och utformningen av dem ingår också i våra åtaganden

Vilken utbildning och vilka referenser har vi.

På *Limhamns Begravningsbyrå* har vi en mycket god branschutbildning. Alla är utbildade *begravningsrådgivare* vilket innebär att man dels genomgått en utbildning i regi av Sveriges Begravningsbyråers Förbund (SBF) samt dessutom kontinuerlig fortbildning.

Eftersom *Limhamns Begravningsbyrå* också är auktoriserad av Sveriges Begravningsbyråers Förbund har vi dessutom genomgått den sk auktorisationsutbildningen som förbundet kräver. Man kan alltså lita på att man är i trygga händer.

Vilka underleverantörer rekommenderar vi.

På *Limhamns Begravningsbyrå* är vi noga med vilka samarbetspartners vi rekommenderar. Vi arbetar endast med dem som, precis som vi, har god kunskap och gedigen erfarenhet inom sitt område. Det gäller blomsterhandlare, förtäringstillag, cateringfirmor, sång- och musiksolisterna, bärarlager, balsamatörer,

tryckerier m fl. Har man ändå egna önskemål, tar vi förstås hänsyn till dem i första hand.

Många uppskattar att få alla begravningskostnader på en faktura. Därför garanterar vi inte bara våra underleverantörers arbete utan tar också ansvar för kontroll och betalning av deras fakturor. Det tar vi inget extra för eftersom det också ligger i vårt intresse att kontinuerligt kontrollera dem vi rekommenderar.

Vilka garantier lämnar vi.

På *Limhamns Begravningsbyrå* är vi givetvis inte helt felfria, men vår ambition är att det inte skall finnas någon anledning till missnöje med oss. Det kan vi lova med hjälp av många andras vitsordade erfarenheter av oss.

När det gäller priset garanterar vi att det pris vi lämnar står fast om inte förutsättningarna ändras efter lämnad prisuppgift.

Genom auktorisationen ställs många och höga krav på oss. Från omgivningen är också många blickar riktade på oss. Vi arbetar under tystnadsplikt. Om något ändå skulle gå snett är vi underställda branschens reklamationsnämnd vars utslag drabbar begravningsbyrån mycket hårdare än vad Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) gör. Kunden garanteras dessutom alltid ekonomisk ersättning genom en särskild garantifond som förvaltas av Sveriges Begravningsbyråers Förbund, i de fall byrån inte skulle hörsamma någon av reklamationsnämndernas utslag.

Vi vet att det är svårt att välja begravningsbyrå om man inte tidigare har en god erfarenhet av någon. Man är därför alltid välkommen att ringa eller besöka oss utan någon som helst förpliktelse. Vi delar frikostigt med oss av vårt informationsmaterial i form av prislistor och informationsskrifter för att det skall vara lättare att fatta beslut om att anlita oss. Vi lämnar gärna också referenser om man så vill.

Malmö 020212